



BESLUTSSTÖD - RAPPORTTJÄNSTEN

Expert trimmar verksamheten med Dataset Vision

Våren 2006 började Expert Sverige att använda Dataset Vision och Hitone för att trimma informationsflödet i organisationen. Gensvaret bland användarna har varit över förväntan. - Nu har vi IT-verktyg att mäta och hitta förbättringspotential inom inköp, logistik och försäljning, säger Hans Nöjd som är IT-chef på huvudkontoret i Linköping.

Varför går så mycket tid till telefonsupport till butikerna? På vilket sätt kan vi effektivisera bemanningen? Hur kan logistiken förbättras? Och hur kan vi identifiera problem och jämföra försäljningsstatistik mellan butikerna på ett enkelt sätt? Det var några av frågeställningarna som Hans Nöjd, IT-chef för Expert Sverige, hade att ta ställning till för drygt två och ett halvt år sedan.

Efter ett antal ägarförändringar tidigare i företagets historia fanns, och finns fortfarande, många systemarv att hantera. Både stormarknadsbutiker och mindre specialbutiker i Expert Sverige arbetar mot ett gemensamt affärssystem, en lösning som visat sig vara mycket trubbig för användarna i den dagliga driften.

– Butikerna kunde inte ens ta fram rapporter i Excel, utan var tvungna att köa hos IT-avdelningen för att få hjälp, berättar Hans Nöjd.

Med 14 personer på sina IT-avdelningar i Linköping, Kista och Nyköping servar de drygt 200 butiker i Sverige. Expert Sverige har 77 egna butiker i sju regioner, övriga drivs som franchise-butiker.

Lösningen

För att komma till rätta med problematiken påbörjades ett samarbete med Hitone. Tillsammans har man definierat och tagit fram ett antal lättarbetade rapporter som används som stöd i den operativa vardagen. Fram till idag har drygt 30 grupperingar av rapporter tagits fram med hjälp av Dataset Vision.

– Nu jobbar vi strukturerat med rapportbehovet. Dataset Vision applikationer med färdiga rapportmallar läggs in i vår webbportal och användarna kan själva gå in och hämta rapporter i önskad format. Det är professionellt och har ett bra presentationsgränssnitt, säger Hans Nöjd.



Hans Nöjd, IT-chef, Expert Sverige AB

“Nu har vi IT-verktyg att mäta och hitta förbättringspotential inom inköp, logistik och försäljning”

*Hans Nöjd, IT-chef
Expert Sverige AB*

Lösning | Dataset Vision - verktyg för beslutsstödsapplikationer. Används i tre olika delar av Expert:

- Som ett operativt verksamhetsstöd
- För att aggregera statistik uppåt i organisationen.
- För kvalitetsgranskning av de egna körningar i systemen.

Förutsättning | Varför går så mycket tid till telefonsupport till butikerna? Hur kan logistiken förbättras? Det var några frågor som Hans Nöjd, IT-chef för Expert Sverige AB, hade att ta ställning till. Efter ett antal ägarförändringar tidigare fanns och finns fortfarande många systemarv att hantera. För att komma till rätta med problematiken påbörjades ett samarbete med Hitone.

Hit rate

Var är det då man mäter med hjälp av den underliggande Dataset Vision applikation som genererar rapporterna? Ett viktigt nyckeltal är den s k "hit rate"; andelen besökande kunder i förhållande till antal köp. Med Dataset Vision-applikationen har man byggt ett verktyg för att kontinuerligt mäta "hit rate" för varje butik. De regionala coacherna, som ansvarar för 10-15 av de egna butikerna kan nu jämföra och ge förslag till förbättringar för butiker med svaga "hit rates".

Restorderhanteringen är en annan process som effektiviserats. Nu går det att se vilka artiklar och vid vilken tidpunkt som de beräknas komma in till butiken.

Restorderhantering

Tidigare var butikspersonalen tvungen att ringa in till ordergruppen. Det går också att se butiksförsäljningen i realtid. Statistiken tas fram på olika nivåer, för regionen, för butiken och ner på säljarnivå.

- En inköpare på huvudkontoret kan se lagerstatus i varje butik. Den stora fördelen är att rapporter och statistik är så pass riktig att vi får till rätt inköp. Det är även ett bra prognosverktyg som visar hur mycket som gick åt vid samma tidpunkt året innan, säger Hans Nöjd.

Bemanningsnivåer

Ytterligare exempel på rapporternas verksamhetsnytta är möjligheten att bättre avpassa bemanningsnivån.

-Klockan 17.00 kan lagerchefen gå in och titta i orderstocken för att se vilka personalresurser som behövs för morgondagens plockning och leverans av varor ut till butikerna. Det ger möjlighet att välja mer flexibla avtal med bemanningsföretagen.

Andra framtagna rapporter används vid uppföljning av säljtävlingar och för uppföljning av sålda försäkringar.

- Hitone hjälper oss att bygga rapporter, både kompetens och kapacitetsmässigt. Vissa rapporter gör vi själva. De rapporter som skapas överträffar oftast beställarens förväntan, det är den feedbacken som vi får, avslutar Hans Nöjd.

Dataset Vision möter beslutsfattarnas krav på ett mer operativt och kostnadseffektivt beslutsstöd på alla nivåer i organisationen | I tider med strukturella

förändringar, mer krävande kunder, kortare produktcykler, krav på ständiga förbättringar och omvärlden som styr oss, blir det nödvändigt att komplettera de traditionella beslutsstödslösningarna med verktyg och metoder som stödjer ett mer operativt beslutsstöd som många gånger är baserat på realtidsinformation direkt från affärssystemen

Kontaktuppgifter |

Leif Gustavsson
Hitone Nordic AB
Tel +46 8 556 18 750
leif.gustavsson@hitone.se